

Informatie over het gebruik van de algemene offerte, leverings- en betalingsvoorwaarden van de leden van de sectie interieurbouw van Koninklijke CBM

Op 4 september 2018 zijn ter Griffie van de Rechtbank Noord Holland te Haarlem de algemene offerte, leverings- en betalingsvoorwaarden gedeponeerd onder nr. 39/2018.

Van toepassing verklaren

Wat moet je doen om er voor te zorgen dat de Algemene Voorwaarden altijd toepasselijk zijn op de te sluiten overeenkomsten? Daarvoor moeten de algemene voorwaarden vóór of bij het tot stand komen van elke overeenkomst van toepassing worden verklaard en *dus niet pas nadat de overeenkomst al is gesloten*.

Hoe doe je dat?

Schriftelijk:

Je moet de voorwaarden met offertes en/of opdrachtbevestigingen meezenden, met een verwijzing naar die voorwaarden in een begeleidend schrijven. Dit dien je bij iedere afnemer minimaal één maal te doen. Bij toekomstige nieuwe afnemers stuur je vóór of bij het tot stand komen van de eerste transactie altijd een exemplaar van de voorwaarden toe. Zorg dat je altijd kan bewijzen dat je een afnemer ooit de voorwaarden hebt toegezonden. Bewaar dus een kopie van de brief waarin je hebt verwezen naar de bijgevoegde voorwaarden en bewaar het bewijs dat de brief aangetekend of met ontvangstbevestiging is verzonden.

E-mail:

Verwijs in de opdrachtbevestiging of in de mail waarmee de opdrachtbevestiging wordt verzonden naar de toepasselijkheid van de voorwaarden en stuur als bijlage in PDF de voorwaarden mee. Bewaar vervolgens die mail goed, zodat je kan bewijzen dat de voorwaarden van toepassing zijn verklaard en zijn meegestuurd.

Heb je een afnemer eenmaal de voorwaarden ter hand gesteld, dan kun je bij volgende leveringen aan die afnemer volstaan met de vermelding van onderstaande clause op de offertes, opdrachtbevestigingen en briefpapier.
Opname van de clause alleen op facturen heeft geen enkele zin! Een factuur stuur je immers pas nadat de overeenkomst al tot stand is gekomen of uitgevoerd.

Toepassingsclausule

"Op al onze overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene Offerte-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van de Leden van de Sectie Interieurbouw van Koninklijke CBM, gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank Noord-Holland te Haarlem d.d. 4 september 2018 onder nr. 39/2018. Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een exemplaar van voornoemde voorwaarden toe."

Ben je een professional?

Een enkel CBM-lid vindt al dat gedoe met toesturen, enz. nog wel eens lastig. Het kost tijd en geld en als er problemen zijn dan worden die toch altijd in een goed gesprek met de klant opgelost. Als je professioneel wilt werken, dan doet je het niet op die manier, maar wel zoals hierboven aangegeven!